



**B-Tools sp. z o.o.**

b-tools.pl

---

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

---

*Regulamin serwisu internetowego b-tools.pl*

Wersja z dnia: 30.04.2026

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

---

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem b-tools.pl (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez B-Tools sp. z o.o.

Serwis prowadzony jest przez:

- B-Tools sp. z o.o.
- NIP: 7011201881
- REGON: 528442670
- KRS: 0001100729
- Adres siedziby: ul. Aleje Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa, woj. mazowieckie, Polska
- Adres e-mail: info@b-tools.pl

Serwis ma charakter informacyjno-kontaktowy. Umożliwia zapoznanie się z ofertą usług B-Tools sp. z o.o. oraz złożenie zapytania o konsultację lub audyt za pomocą formularza kontaktowego.

Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne. Usługi świadczone przez B-Tools sp. z o.o. realizowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych poza Serwisem.

Klientami B-Tools sp. z o.o. są wyłącznie przedsiębiorcy (B2B) – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

### § 2. DEFINICJE

---

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- Usługodawca – B-Tools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001100729.
- Użytkownik – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z Serwisu.
- Klient – przedsiębiorca, który zawarł z Usługodawcą odrębną umowę o świadczenie usług konsultingowych lub outsourcingowych.
- Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem b-tools.pl.

- Formularz – interaktywny formularz zapisu na konsultację lub audyt dostępny w Serwisie.
- Usługi – usługi konsultingowe i outsourcingowe w zakresie sprzedaży świadczone przez Usługodawcę, obejmujące w szczególności: audyty działów sprzedaży, budowę i optymalizację działów sprzedaży, rekrutację i szkolenie handlowców, doradztwo dla właścicieli firm oraz outsourcing Dyrektora Sprzedaży (ROP).

### § 3. ZAKRES USŁUG

---

B-Tools sp. z o.o. świadczy następujące kategorie usług na rzecz przedsiębiorców:

1. Audyt działu sprzedaży – kompleksowa analiza struktury, procesów i wyników sprzedażowych przedsiębiorstwa Klienta, zakończona pisemnym raportem z rekomendacjami.
2. Budowa działu sprzedaży „pod klucz” – projektowanie i wdrożenie kompletnej struktury sprzedażowej, obejmujące procesy, narzędzia, stanowiska i procedury.
3. Optymalizacja istniejącego systemu sprzedaży – diagnoza i usprawnienie działających struktur sprzedażowych.
4. Rekrutacja i szkolenie handlowców – wsparcie w procesie naboru, selekcji i onboardingu personelu sprzedażowego.
5. Doradztwo dla właścicieli i zarządu – konsultacje strategiczne w zakresie zarządzania sprzedażą i skuteczności handlowej.
6. Outsourcing Dyrektora Sprzedaży (ROP) – czasowe lub stałe oddelegowanie doświadczonego menadżera sprzedaży do organizacji Klienta.

Szczegółowy zakres, warunki i wynagrodzenie za poszczególne usługi ustalane są indywidualnie i określone w odrębnych umowach pisemnych zawieranych poza Serwisem.

### § 4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

---

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

Zakazane jest w szczególności:

- dostarczanie treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym prawa osób trzecich;
- podawanie nieprawdziwych danych w formularzu kontaktowym;
- podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu;
- rozsyłanie niezamówionej informacji handlowej (spam) za pośrednictwem Serwisu.

Usługodawca zastrzega prawo do zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikom naruszającym postanowienia Regulaminu.

### § 5. FORMULARZ KONTAKTOWY I ZAPYTANIA

---

Serwis umożliwia złożenie zapytania o konsultację lub audyt za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego.

Wypełnienie i przesłanie formularza nie stanowi zawarcia umowy o świadczenie usług i nie rodzi po stronie Usługodawcy obowiązku zawarcia umowy.

Usługodawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie w terminie do 3 dni roboczych od jego otrzymania.

Przesyłając formularz, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu obsługi zapytania, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

## § 6. OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

---

Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie, w tym teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia, opisy usług oraz kod źródłowy, stanowią własność B-Tools sp. z o.o. lub osób trzecich, które udzieliły stosownych licencji, i są chronione przepisami prawa autorskiego.

Zabronione jest kopiowanie, reprodukovanie, modyfikowanie, dystrybucja lub inne wykorzystywanie treści Serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

## § 7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

---

Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje zamieszczone w Serwisie były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ich kompletność, dokładność ani przydatność dla konkretnych celów Użytkownika.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub leżących po stronie podmiotów trzecich;
- szkody wynikające z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem;
- działania osób trzecich ingerujących w funkcjonowanie Serwisu.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkowników jest ograniczona do szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

## § 8. ZMIANY REGULAMINU

---

Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania zaktualizowanej wersji Regulaminu w Serwisie, o ile nie wskazano inaczej.

O istotnych zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z korzystania z Serwisu lub związanych z niniejszym Regulaminem jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Powyższe nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa UE dotyczących jurysdykcji.

Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersjach językowych: polskiej, angielskiej i rosyjskiej. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi, wersja polska jest wersją wiążącą i ma pierwszeństwo przed pozostałymi tłumaczeniami.

Regulamin obowiązuje od dnia 30.04.2026.