



B-Tools sp. z o.o.

b-tools.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka ochrony danych osobowych serwisu b-tools.pl

Wersja z dnia: 30.04.2026

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu b-tools.pl jest:

- B-Tools sp. z o.o.
- NIP: 7011201881
- REGON: 528442670
- KRS: 0001100729
- Adres: ul. Aleje Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa, woj. mazowieckie, Polska
- E-mail: info@b-tools.pl
- Strona internetowa: b-tools.pl

Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

2.1. Obsługa formularza kontaktowego / zapisu na konsultację

- Cel: udzielenie odpowiedzi na zapytanie, umówienie konsultacji lub audytu.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań biznesowych).
- Zakres danych: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa firmy, numer telefonu (opcjonalnie), treść wiadomości.
- Okres przechowywania: do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

2.2. Marketing i komunikacja handlowa (planowany)

- Cel: wysyłka newslettera, informacji handlowych i materiałów marketingowych drogą elektroniczną.

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).
- Zakres danych: adres e-mail, imię i nazwisko (opcjonalnie).
- Okres przechowywania: do czasu cofnięcia zgody lub dezaktywacji subskrypcji.
- Newsletter oraz komunikacja e-mailowa są prowadzone wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, dobrowolnej zgody. Remarketing realizowany jest przez Meta Pixel i Google Ads na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika w banerze cookie.

2.3. Przygotowanie oferty i zawarcie umowy

- Cel: przygotowanie oferty handlowej, negocjacje i zawarcie umowy o świadczenie usług.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania niezbędne do zawarcia umowy).
- Zakres danych: dane kontaktowe, dane firmy, zakres usług.
- Okres przechowywania: przez czas trwania negocjacji lub umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — co do zasady nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.

2.4. Wystawianie faktur i obowiązki rachunkowo-podatkowe

- Cel: wystawianie faktur VAT, prowadzenie dokumentacji rachunkowej i spełnianie obowiązków podatkowych.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny — ustawa o rachunkowości, ordynacja podatkowa).
- Zakres danych: dane identyfikacyjne, dane firmy, NIP, dane do faktury.
- Okres przechowywania: przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

2.5. Analityka i statystyki strony

- Cel: analiza ruchu w Serwisie, poprawa jakości usług i funkcjonalności strony.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda wyrażona przez Użytkownika poprzez baner cookie. Pliki analityczne i marketingowe są aktywowane wyłącznie po udzieleniu zgody.
- Narzędzie: Google Analytics 4 (GA4) — Google Ireland Limited. GA4 zbiera dane techniczne i statystyczne dotyczące korzystania z Serwisu (urządzenie, przeglądarka, przybliżona lokalizacja, interakcje). W zależności od konfiguracji dane mogą być przetwarzane w formie zagregowanej.

2.6. Remarketing i reklama

- Cel: wyświetlanie spersonalizowanych reklam B-Tools sp. z o.o. na platformach zewnętrznych.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona poprzez baner cookie).
- Narzędzia: Meta Pixel (Facebook/Instagram), Google Ads.

3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Bitrix24 — system CRM służący do zarządzania relacjami z Klientami i komunikacji; usługa świadczona przez Bitrix24 (podmiot obsługujący konta europejskie,

bitrix24.com); przetwarzanie odbywa się na podstawie właściwych warunków świadczenia usług i/lub umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA).

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia — Google Workspace (poczta, dyski), Google Analytics 4, Google Ads; przetwarzanie odbywa się na podstawie umów powierzenia oraz mechanizmów transferu danych do USA (EU-U.S. Data Privacy Framework lub SCC).
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia — Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads); dane mogą być przekazywane do USA na podstawie EU-U.S. Data Privacy Framework lub SCC.
- Taxxo (platforma2.taxxo.pl) — system księgowy wykorzystywany do wystawiania faktur i dokumentacji rachunkowej; przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
- Dostawcy usług hostingowych i infrastruktury IT – jako podmioty przetwarzające.
- Organy publiczne – w przypadkach przewidzianych przez prawo.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

4. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

W związku z korzystaniem z usług Google i Meta dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Przekazanie odbywa się w oparciu o:

- decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) z dnia 10 lipca 2023 r. — jeżeli odbiorca danych jest uczestnikiem tego programu (dotyczy m.in. Google LLC i Meta Platforms Inc.); lub
- Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską wraz z wymaganymi środkami uzupełniającymi — w przypadku odbiorców nieobjętych DPF.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdej osobie, której dane przetwarza Administrator, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz ich kopii.
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – prawo do poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) – „prawo do bycia zapomnianym”, o ile nie zachodzą podstawy do dalszego przetwarzania.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – prawo do żądania zawieszenia lub ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – prawo do otrzymania danych w formie nadającym się do odczytu maszynowego.
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora.
- Prawo do cofnięcia zgody – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanej przed cofnięciem.

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wnioski dotyczące praw można kierować na adres e-mail: info@b-tools.pl

6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Środki te obejmują w szczególności:

- szyfrowanie połączeń za pomocą protokołu SSL/TLS;
- kontrolę dostępu do systemów przetwarzających dane;
- regularne przeglądy i aktualizacje zabezpieczeń.

6a. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD/DPO), ponieważ według jego oceny przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem Serwisu b-tools.pl nie rodzi obowiązku wyznaczenia IOD na podstawie art. 37 RODO. W razie pytań dotyczących ochrony danych Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem: info@b-tools.pl

7. ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie działania Serwisu Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Użytkowników — w szczególności dane podane dobrowolnie w formularzu kontaktowym na stronie b-tools.pl lub przekazane drogą mailową bądź telefoniczną. W indywidualnych przypadkach dane mogą pochodzić z publicznie dostępnych źródeł lub od partnerów biznesowych — wyłącznie w zakresie niezbędnym do nawiązania kontaktu lub przygotowania oferty.

8. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, które wywoływałyby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

Narzędzia analityczne i reklamowe stosowane przez Administratora (Google Analytics 4, Meta Pixel, Google Ads) mogą automatycznie zbierać dane behawioralne i tworzyć profile statystyczne na potrzeby optymalizacji reklam. Działania te opierają się na uprzedniej zgodzie Użytkownika wyrażonej przez baner cookie i nie skutkują zautomatyzowanymi decyzjami indywidualnymi. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystywanie cookies analitycznych lub marketingowych poprzez zmianę ustawień cookies w Serwisie.

9. TERMIN REALIZACJI PRAW

Administrator rozpatruje wnioski dotyczące praw wynikających z RODO (art. 15–21) bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W przypadkach skomplikowanych lub przy dużej liczbie wniosków termin ten może zostać przedłużony o kolejne

60 dni, o czym Administrator poinformuje Wnioskodawcę w ciągu pierwszych 30 dni wraz z podaniem przyczyny opóźnienia (art. 12 ust. 3 RODO).

10. PLIKI COOKIES

Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies stosowanych w Serwisie zawarte są w odrębnym dokumencie – Polityce Cookies, dostępnej na stronie b-tools.pl. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub cofnąć udzielone zgody na pliki cookies za pomocą panelu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie (link „Ustawienia cookies” w stopce strony).

11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian w zakresie przetwarzania danych lub z innych uzasadnionych przyczyn. O istotnych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie.

12. KONTAKT

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: info@b-tools.pl

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 30.04.2026.