

B-Tools sp. z o.o.

b-tools.pl

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика обработки персональных данных сайта b-tools.pl

Версия от: 30.04.2026

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором персональных данных, собираемых через сайт b-tools.pl, является:

- B-Tools sp. z o.o.
- NIP (ИНН): 7011201881
- REGON: 528442670
- KRS: 0001100729
- Адрес: ul. Aleje Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa, woj. mazowieckie, Polska
- Электронная почта: info@b-tools.pl
- Веб-сайт: b-tools.pl

Оператор прилагает все усилия для обеспечения обработки персональных данных в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года (GDPR) и иным действующим законодательством о защите персональных данных.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Обработка заявок через контактную форму

- Цель: ответ на запрос, организация консультации или аудита.
- Правовое основание: ст. 6(1)(b) GDPR (действия по запросу субъекта данных до заключения договора) или ст. 6(1)(f) GDPR (законный интерес Оператора в обработке деловых запросов).
- Объём данных: имя и фамилия, адрес электронной почты, название компании, номер телефона (опционально), содержание обращения.
- Срок хранения: до 12 месяцев с момента последнего контакта или до подачи возражения.

2.2. Маркетинг и коммерческие коммуникации (планируется)

- Цель: рассылка новостной рассылки, коммерческих предложений и маркетинговых материалов по электронной почте.
- Правовое основание: ст. 6(1)(a) GDPR (согласие субъекта данных).

- Объём данных: адрес электронной почты, имя (опционально).
- Срок хранения: до отзыва согласия или отписки от рассылки.
- Рассылка и email-коммуникации ведутся исключительно при наличии отдельного добровольного согласия. Ремаркетинг осуществляется через Meta Pixel и Google Ads на основании согласия Пользователя, выраженного в баннере cookie.

2.3. Подготовка предложений и заключение договора

- Цель: подготовка коммерческого предложения, переговоры и заключение договора на оказание услуг.
- Правовое основание: ст. 6(1)(b) GDPR (действия, необходимые для заключения договора).
- Объём данных: контактные данные, реквизиты компании, перечень услуг.
- Срок хранения: в течение срока действия договора и после его окончания — до истечения срока исковой давности (как правило, 3 года по польскому праву).

2.4. Выставление счетов и бухгалтерско-налоговые обязательства

- Цель: выставление счетов-фактур НДС, ведение бухгалтерской документации и выполнение налоговых обязательств.
- Правовое основание: ст. 6(1)(c) GDPR (юридическое обязательство — Закон о бухгалтерском учёте, Налоговый кодекс Польши).
- Объём данных: идентификационные данные, реквизиты компании, NIP, платёжные данные.
- Срок хранения: в течение срока, предусмотренного налоговым и бухгалтерским законодательством, — как правило, 5 лет с окончания календарного года, в котором истёк срок уплаты налога.

2.5. Аналитика сайта

- Цель: анализ посещаемости Сайта, улучшение качества услуг и функциональности.
- Правовое основание: ст. 6(1)(a) GDPR — согласие Пользователя, выраженное через баннер cookie. Аналитические и маркетинговые cookies активируются исключительно после получения согласия.
- Инструмент: Google Analytics 4 (GA4) — Google Ireland Limited. GA4 собирает технические и статистические данные об использовании Сайта (устройство, браузер, приблизительное местоположение, взаимодействие). В зависимости от настроек данные могут обрабатываться в агрегированной форме.

2.6. Ремаркетинг и реклама

- Цель: показ персонализированных рекламных объявлений B-Tools sp. z o.o. на внешних платформах.
- Правовое основание: ст. 6(1)(a) GDPR (согласие через баннер cookie).
- Инструменты: Meta Pixel (Facebook/Instagram), Google Ads.

3. ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Bitrix24 — CRM-система для управления взаимоотношениями с клиентами и коммуникации; услуга предоставляется через Bitrix24 (структура, обслуживающая европейские аккаунты, bitrix24.com); обработка осуществляется на основании

применимых условий использования и/или договора поручения обработки данных (DPA).

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия — Google Workspace (почта, диски), Google Analytics 4, Google Ads; обработка осуществляется на основании договоров поручения и механизмов передачи данных в США (EU-U.S. Data Privacy Framework или SCC).
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ирландия — Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads); данные могут передаваться в США на основании EU-U.S. Data Privacy Framework или SCC.
- Таххо (platforma2.taxxo.pl) — бухгалтерская система для выставления счетов и финансовой документации; обработка осуществляется на основании договора поручения обработки данных.
- Поставщики хостинга и IT-инфраструктуры — в качестве обработчиков данных.
- Государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством.

Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ В ТРЕТЬИ СТРАНЫ

В связи с использованием сервисов Google и Meta персональные данные Пользователей могут передаваться в Соединённые Штаты Америки (США). Передача осуществляется на основании:

- решения Европейской комиссии об адекватности в рамках EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) от 10 июля 2023 года — если получатель данных является участником этой программы (в том числе Google LLC и Meta Platforms Inc.); или
- Стандартных договорных положений (SCC), утверждённых Европейской комиссией, с применением необходимых дополнительных мер — для получателей, не охваченных DPF.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

- Право на доступ (ст. 15 GDPR) — право получить информацию об обрабатываемых данных и их копию.
- Право на исправление (ст. 16 GDPR) — право исправить неточные или дополнить неполные данные.
- Право на удаление (ст. 17 GDPR) — «право быть забытым» при отсутствии оснований для дальнейшей обработки.
- Право на ограничение обработки (ст. 18 GDPR) — право потребовать приостановки или ограничения обработки данных.
- Право на переносимость данных (ст. 20 GDPR) — право получить данные в машиночитаемом формате.
- Право на возражение (ст. 21 GDPR) — право возразить против обработки, основанной на законном интересе Оператора.
- Право на отзыв согласия — в любое время без ущерба для законности обработки, осуществлённой до отзыва.
- Право на подачу жалобы в надзорный орган — Президенту Управления по защите персональных данных Польши (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Варшава; или компетентному надзорному органу по месту проживания Пользователя.

Запросы относительно прав можно направлять по адресу: info@b-tools.pl

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Оператор применяет соответствующие технические и организационные меры для защиты обрабатываемых персональных данных, адекватные рискам нарушения прав и свобод физических лиц. К таким мерам относятся:

- шифрование соединений с использованием протокола SSL/TLS;
- контроль доступа к системам обработки данных;
- регулярные проверки и обновления средств защиты.

6а. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЗАЩИТУ ДАННЫХ (DPO)

Оператор не назначил Инспектора по защите данных (DPO), поскольку, по оценке Оператора, обработка персональных данных через сайт b-tools.pl не влечёт обязанности назначения DPO в соответствии со ст. 37 GDPR. По вопросам защиты персональных данных Пользователь может обращаться непосредственно к Оператору по адресу: info@b-tools.pl

7. ИСТОЧНИК ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В контексте Сайта Оператор обрабатывает прежде всего персональные данные, полученные непосредственно от Пользователей — в частности, данные, добровольно предоставленные через контактную форму на b-tools.pl или переданные по электронной почте либо по телефону. В отдельных случаях данные могут поступать из публично доступных источников или от деловых партнёров — исключительно в объёме, необходимом для установления контакта или подготовки предложения.

8. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ПРОФИЛИРОВАНИЕ

Оператор не осуществляет автоматизированное принятие решений в смысле ст. 22 GDPR, которое влекло бы юридические последствия для Пользователя или аналогичным образом существенно на него повлияло.

Аналитические и рекламные инструменты, используемые Оператором (Google Analytics 4, Meta Pixel, Google Ads), могут автоматически собирать поведенческие данные и формировать статистические профили в целях оптимизации рекламы. Эти действия основаны на предварительном согласии Пользователя, выраженном через баннер cookie, и не приводят к индивидуальным автоматизированным решениям. Пользователь вправе возразить против такого профилирования, отзывав согласие на маркетинговые cookies.

9. СРОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ

Оператор рассматривает запросы относительно прав по GDPR (ст. 15–21) без неоправданной задержки — не позднее 30 дней с момента их получения. В сложных случаях или при большом количестве запросов срок может быть продлён ещё на 60 дней, о чём Оператор уведомит заявителя в течение первых 30 дней с указанием причины задержки (ст. 12(3) GDPR).

10. ФАЙЛЫ COOKIES

Подробная информация о файлах cookies, используемых на Сайте, содержится в отдельном документе — Политике Cookies, доступной на сайте b-tools.pl. Пользователь вправе в любое время изменить или отозвать данные согласия на использование cookies через панель управления согласиями на Сайте (ссылка «Настройки cookies» в подвале сайта).

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в случае изменений законодательства, объёма обработки данных или по иным обоснованным причинам. О существенных изменениях Пользователи будут уведомлены посредством соответствующего сообщения на Сайте.

12. КОНТАКТЫ

По вопросам защиты персональных данных обращайтесь по адресу: info@b-tools.pl

Политика конфиденциальности действует с 30.04.2026.